

“桂林市中医医院智慧医院微信小程序”院内招标公告

根据工作需要，桂林市中医医院拟对信息科申请的“桂林市中医医院智慧医院微信小程序”项目进行院内招标，欢迎符合条件的供应商前来报名，现将本次招标的有关事项公告如下：

1、项目编号：GLSZYYY202542

2、项目名称：桂林市中医医院智慧医院微信小程序

3、资金来源：事业收入

4、资质条件要求：①满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；②国内注册(依法在工商行政管理部门登记注册)，具备法人资格的供应商；③具备相关项目经营范围的单位。供应商须遵守《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规。

5、资格条件特别说明：①单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。②对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)等渠道列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与本次采购活动。

6、报名时间：2025年8月18日-8月22日（上午8:00-12:00，下午15:00-18:00 双休日和法定节假日除外），逾期不接收报名。

7、会议时间：投标人应于2025年8月28日下午14时30分至15时00分止，将投标文件密封提交至桂林市临桂路2号桂林市中医医院1号楼六楼会议室，逾期送达的投标文件将予以拒收。

8、报名方式：桂林市临桂路2号，桂林市中医医院1号楼7楼招标办公室（现场报名须提交报名资料电子版）或网上报名（邮箱：glzyyzbb2025@163.com），报名要求详见附件1。

（注：报名后如不能如期参会，请务必在会议前一天中午12点前发邮件至报名邮箱。否则视为不诚信供应商，列入医院黑名单。）

9、联系人及电话：谢老师 0773-2813444。

桂林市中医医院招标办公室

2025年8月18日

附件 1. 桂林市中医医院院内招标报名表

报名单位全称			
法定代表人			
公司详细地址:			
联系人:	联系方式:		
竞标项目（竞标商家必填）			
序号	参会项目名称	品牌型号	备注
1			
2			

报名指定邮箱：glzyyzbb2025@163.com；1. 请务必在邮箱主题栏上注明以下报名信息：[项目编号+项目名称（多项目时需注明对应报价表中的序号）+公司名称](#)；2. 报名表需发电子 word 文档，word 文档的文件名需注明：[项目编号+项目名称+公司名称](#)；3. **不注明相关报名信息、报名表为图片或 PDF 文档的均视为报名不成功。**

参会商家把填写完整报名表（**word 文档**）、相关资质证明（**PDF 文档**）【三证合一营业执照复印件（盖鲜章）、法定代表人身份证复印件、法人授权委托书（盖鲜章，授权委托时须提供）、授权委托书代理人身份证复印件、委托代理人社保证明（原件备查，授权委托时须提供），并提供具有本次采购项目经营质资，企业资质等级证书，经营企业许可证、企业法人营业执照、组织机构代码证、法人及被委托人身份证复印件、社保证明复印件、企业授权委托书原件。

以上材料合成 **PDF 文档**】上传到指定邮箱，待资格审核通过后，即完成商家参会报名手续。商家完成报名手续后即准备参会文件，参会文件包含（**以下内容很重要，请仔细阅读并按顺序装订成册**）：

- ①报价表；
- ②技术参数偏离表、配置列表、服务方案、产品彩页/说明书/项目效果图等；
- ③三证合一营业执照复印件（盖鲜章）、法定代表人身份证复印件、法人授权委托书（盖鲜章，授权委托时须提供）、由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的投标人为授权委托代理人交纳的近三个月的社保证明复印件（委托代理时必须提供），及供应商关于本项目需要提供的资质证明文件；注：投标人成立不足 1 个月的，无须提供社保缴费证明加盖投标人公章。
- ④提供 2022 年以来与本次投标类似项目的用户清单、三级甲等医院采购合同书复印

件，至少 2 份（如有，需加盖公章），售后服务、联系人及电话等相关资料。参会资料要求印刷清晰、密封并加盖公司公章，正本 1 份，副本 6 份，正本需装订整齐成册要有封面(装订样式见附后)。

⑤参会人员要熟悉业务，能详细介绍项目内容等相关内容。

3. 所提交给医院的投标资料，恕不退回。报名后如不能如期参会，请务必在会议前一天中午 12 点前发邮件至报名邮箱；否则视为不诚信供应商，列入医院黑名单。

备注：参会文件所提供的证照及相关证明材料必须真实有效，一经发现造假，将取消本次参会资格并追究相关法律责任。参会文件正本所有证照复印件需加盖公章。

参会资料装订样式：正本副本需装订成册，封面样式如下。

正本/副本

响 应 文 件

项目名称: _____
 项目编号: _____
 供应商名称: _____
 供应商联系人及联系方式: _____

附件 2. 项目报价表（报价表见公告附件）

供应商（盖章）：			
联系人：联系电话：			
名称	品牌型号	报价	备注
所有内容.....			
<p>本项目为交钥匙项目，以上报价包括全部产品价格（包括全套产品、辅配件、随设备提交的资料等费用）包装、运输、装卸、安装、调试技术培训、质保期服务、税金、专利技术、劳务利润以及上述未提及但有关于本次招标设备的供货、安装、调试、计量检测、接入医院信息系统，直至验收合格交付及质保期间所发生的所有费用。按国家有关产品三包规定执行“三包”政策，质保期内故障时间顺延保修期。</p>			

附件 3： 智慧医院微信小程序项目建设功能内容

桂林市中医医院智慧医院微信小程序项目建设功能内容					
主体业务	类型	功能模块	功能名称	备注	
智慧医院微信小程序	患者服务	身份认证	用户注册		
			便捷登录		
			个人中心		
		就诊卡管理	院内就诊卡绑定		
			在线建档建卡		
			电子健康卡建档		
			外国人永久居住证、港澳台居民居住证建档		
		预约挂号	预约挂号		
			预约黑名单		
			诊疗费补缴	类似滴滴打车	
		门诊自费结算	门诊自费结算		
		费用查看	门诊费用查询		
			住院费用明细	含每日清单	
		就诊信息查看	门诊记录查询		
			住院记录查询		
		报告查询	检验检查报告查询		
		我的就诊人	查看已经绑定的就诊人列表		
		住院预交金	住院预交金充值		
		静态地图导航	静态地图导航	含来院导航	
		满意度评价调查	满意度评价调查		
		消息提醒	诊疗情况告知	包括签到、就诊、缴费、取药、检查等等	
			院内信息提醒		
			消息推送管理		
		医疗信息查询	医院简介		
			科室简介		
			医生简介		
			就诊指南		
			物价查询		
		基本信息管理	基本信息管理		
			消息推送管理		
		候补预约	候补预约	候补预约	
		排队候诊查询	门诊候诊叫号	门诊候诊叫号	
检查候诊叫号	检查候诊叫号				
取药排队叫号	取药排队叫号		患者可微信查询调剂进度、等待时间		
线上签到	线上门诊签到	线上门诊签到	支持多种签到方		

		线上治疗签到	线上治疗签到	式
		线上检查签到	线上检查签到	
		线上取药签到	线上取药签到	
	第三方功能挂载	云影像	云影像链接挂载	
		电子票据	电子票据链接挂载	
		病案邮寄	病案邮寄链接挂载	
		摄生堂	摄生堂链接挂载	
中药代煎	中药代煎邮寄			
备注：要求支持多院区模式、支持老年人模式				

桂林市中医医院微信小程序项目技术参数			
序号	主体业务	功能模块	功能需求技参数
1.	掌上医院	身 份 认 证	<p>1.1. 用户注册注销 支持对接短信通知平台，支持通过移动端访问微信小程序，支持使用手机号码便捷注册账号；支持通过账号密码、手机验证码或微信授权快捷登录掌上医院或微信小程序。支持账户退出和注销管理。</p> <p>1.2. 患者实人认证 支持与腾讯实人认证系统对接，支持通过移动端访问掌上医院、微信小程序，支持通过人脸识别方式进行实人身份认证，确保注册患者的身份真实有效实名制就医。 (公立医疗机构申请微信小程序和微信公众号的腾讯实人认证服务，可免费使用，免费服务政策时限由腾讯公司制定。)</p> <p>1.3. 个人中心 支持患者通过移动端对个人基本信息进行编辑管理，如用户姓名、昵称、头像、证件、手机号码、常用收货地址等。</p>
2.		就 诊 卡 管 理	<p>2.1. 院内就诊卡绑定 支持通过掌上医院、微信小程序绑定关联院内实体就诊卡，患者只需填写个人基本信息即可获取院内实体就诊卡，自由选择进行关联绑定，在线完成身份注册，患者线上身份注册信息与院内患者信息联通。</p> <p>2.2. 在线建档建卡 支持在线建档建卡功能，支持无院内实体就诊卡通过移动端在线建档建卡，填写个人信息，进行在线注册建档生成电子就诊卡；</p>

		<p>支持已有建档记录的系统会自动提示告知患者； 支持患者线上身份注册信息与院内患者信息联通。</p> <p>2.3. 电子健康卡建档</p> <p>支持通过对接电子健康卡平台，支持患者通过微信小程序在线申领电子健康卡，支持将电子健康卡绑定关联为电子就诊卡使用；支持电子健康码展码；支持在医院就诊时进行扫码就医使用。支持患者线上身份注册信息与院内患者信息联通。（医院需具备电子健康卡扫码就诊环境，通过院内信息系统改造实现。）</p> <p>2.4. 医保电子凭证建档</p> <p>支持对接医保电子凭证系统，支持患者通过微信小程序在线申领医保电子凭证码，支持将医保电子凭证绑定关联为电子就诊卡使用；支持医保电子码展码，支持在医院就诊时进行扫码就医使用；支持患者线上身份注册信息与院内患者信息联通。（医院需具备医保电子凭证扫码就诊环境，通过院内信息系统改造实现。）</p> <p>2.5. 外国人永久居留证、港澳台居民居住证建档</p> <p>▲支持持有外国人永久居留身份证的外籍人士及港澳台居民居住证通过微信小程序平台完成建档及就诊卡申领；支持外籍人士可凭卡实现线上预约挂号、报告查询、缴费结算等医疗服务；支持患者线上身份注册信息与院内患者信息联通。（需提供功能截图证明）</p>
3.	预 约 挂 号	<p>3.1. 预约挂号</p> <p>支持患者通过移动端进行预约挂号，支持根据需求检索科室名称、医生姓名进行门诊预约挂号，支持患者快速预约最近一次挂号的医生。预约挂号的界面支持患者提供医生简介、职称信息、余号信息、停诊信息、挂号费用、擅长领域、排班信息等资料辅助患者选择预约挂号，支持分时段预约挂号，支持上下午、分时段等方式，门诊预约时间可支持精确到1小时以内；支持查询预约挂号记录，包含：预约成功、预约取消、预约失效等不同状态的门诊预约记录，点击可查看预约详情信息。</p> <p>3.2. 预约黑名单</p> <p>▲支持 HIS 系统或统一预约平台的黑名单管理机制，实现当患者出现疑似倒号、伤医、连续爽约（失信）等行为时，进行预约黑名单控制实现患者无法使用移动端预约挂号，并</p>

			<p>进行弹窗提醒告知患者原因和处置办法。（需提供功能截图证明）</p> <p>3.3. 诊疗费补缴</p> <p>支持预约挂号时主动查询以往未缴费的有效预约记录,可直接跳转到支付界面,完成支付后方可进行预约挂号;可通过参数设置是否强制缴费。</p>
4.		门诊自费结算	<p>4.1. 门诊自费结算</p> <p>支持自费患者通过移动端查询门诊待缴费订单,在线完成门诊待缴费订单费用支付(自费结算),包括:挂号费用、检验检查费用、处方费用等;支持查询门诊缴费记录,包括缴费成功、缴费取消、缴费失败等不同状态的缴费记录。</p> <p>4.2. 门诊缴费提醒</p> <p>支持患者在线下诊室就诊后,医生开具处方单已生成账单,平台将就诊后缴费账单推送给用户进行提醒,并且直接点击该推送,可进入账单缴费的界面进行缴费。</p>
5.		费用查看	<p>5.1. 门诊费用查询</p> <p>支持患者通过移动端查询患者所有的门诊就诊费用记录(含旧系统历史记录),支持患者自定义时间进行查询,包含:就诊时间、费用类别、已扣费用、未扣费用、合计费用、费用明细等患者费用信息相关的所有记录。</p> <p>5.2. 住院费用明细</p> <p>支持住院患者可在移动端查询住院费用明细(含旧系统历史记录),支持按照日或按周期查询患者历次住院费用记录,包括住院费用清单、结算清单。</p>
6.		就诊信息查看	<p>6.1. 门诊就诊记录查询</p> <p>支持患者通过移动端查询患者所有的门诊就诊记录(含旧系统历史记录)。支持按照就诊时间倒序排列方式进行展示,展示信息包括:挂号的科室、挂号的医生、诊断记录、医嘱记录、就诊时间等信息,支持患者按照时间检索就诊记录。</p> <p>6.2. 住院记录查询</p> <p>支持住院患者通过移动端查询住院记录(含旧系统历史记录),包括查询个人基本情况、入院诊断、医嘱情况等信息。支持患者按照时间检索就诊记录。</p>
7.		报告查询	<p>支持患者通过移动端查询检验检查报告单(含旧系统历史记录),免去患者多次往返医院。包含检查、检验报告单,</p>

			可指定日期进行查询，查询结果以时间先后顺序排列，便于管理和随时查阅。
8.	住院预交金		<p>8.1. 住院预交金充值</p> <p>支持患者通过移动端进行住院预交金充值。支持查询预交金余额信息，支持患者本人或者切换卡号充值预交金，患者充值成功后可接收到充值结果消息推送，在线确认充值情况以及查询充值缴费记录。实现预交金即充即用，余额情况随时查，患者无需到线下窗口排队缴费，手机在线快速充值，充分减少收费窗口压力。</p> <p>8.2. 住院预交金催缴提醒</p> <p>支持当患者住院预交金余额不足时，通过微信、短信等推送方式向患者推送住院预交金催缴提醒，患者可点击提醒消息快速跳转至住院预交金充值界面，完成住院预交金充值。</p>
9.	静态地图导航		<p>▲支持院内静态地图导航，支持为患者提供医院各楼层科室和服务分布情况；支持各楼层室内静态分布图，支持模糊搜索在线查询科室位置和静态地图分布，支持患者快速查询科室地址。（需提供功能截图证明）</p>
10.	满意度评价调查		<p>支持对接满意度调查系统实现通过微信消息方式为患者推送满意度调查，支持患者通过移动端进行填写满意度问卷表（满意度系统提供问卷填写表单）。</p>
11.	消息提醒		<p>11.1. 诊疗情况告知</p> <p>支持与 HIS 系统或医院消息平台对接实现诊疗情况消息提醒。如：手术通知、入院提示、出院提示，取药、报告、危急值、检查注意事项、用药指导。</p> <p>11.2. 院内信息提醒</p> <p>支持与 HIS 系统或医院消息平台对接实现院内信息推送，支持通过微信、短信消息推送方式通知患者，如：可住院床位变化、临时限号、医师停诊、检查设备故障等故障通知。</p> <p>11.3. 消息推送管理</p> <p>▲支持患者通过移动端进行消息订阅管理，支持根据实际消息推送，支持关闭某些非主要医疗业务信息提醒的推送合理化优化信息接收的有效性。（需提供功能截图证明）</p>

12.		医疗信息查询	<p>12.1. 医院简介</p> <p>支持患者通过移动端查询医院简介，如：医院宗旨、文化历史、荣誉、特色、医院概况等信息，支持图文格式、支持医院简介的信息管理。</p> <p>12.2. 科室简介</p> <p>支持患者通过移动端查询医院科室信息，如：科室列表和科室简介（图文格式），支持根据医院实际建设情况进行上传，支持通过关键字模糊搜索查询科室介绍，帮助患者及时获取、快速了解医院的科室信息资源。</p> <p>12.3. 医生简介</p> <p>支持患者通过移动端查询医院医生信息，支持通过模糊搜索查询专家信息，如：医生擅长，主治，职称，相关荣誉和成就等信息；支持查看医生出诊信息和号源信息，支持患者选择对应医生号源直接进行预约挂号。</p> <p>12.4. 就诊指南</p> <p>支持患者通过移动端查询医院就诊指南，包括：就诊注意事项、门急诊服务、出入院服务、患者权利和义务、体检服务、其他、检查检验注意事项。</p> <p>12.5. 物价查询</p> <p>▲支持患者通过移动端查询药品、诊疗项目、服务设施的收费项目信息，支持查询单价，规格等；支持分类查询和模糊查询。（需提供功能截图证明）</p>
13.		长辈模式	<p>▲支持长辈模式，支持对首页、挂号、缴费、绑卡等高频应用功能进行全新的功能界面设计，功能入口字体放大，突出重点信息，配色突出，去除各种非必要的链接信息；支持根据就诊患者年龄自动判断智能提示 60 岁以上的用户是否需要切换长辈模式，支持手动进行切换至长辈模式。（需提供功能截图证明）</p>
14.		候补预约	<p>▲支持当医生对应日期下的号源已约满时支持患者填写候补信息，支持提交候补预约申请后当时出现其他患者退号的情况，系统会依据候补队列的先后次序，自动为患者预约号源。支持在候补成功后系统自动推送消息/短信通知患者。（需提供功能截图证明）</p>
15.		排队候诊	<p>15.1. 门诊候诊叫号</p> <p>支持患者通过移动端查询门诊的排队候诊信息，候诊信息包含：就诊人信息，等待人数，对应候诊排队的列表，支</p>

		查询	<p>支持对患者推送候诊提醒。</p> <p>15.2. 检查候诊叫号 支持患者通过移动端查询检查的排队候诊信息，候诊信息包含：就诊人信息、等待人数、对应候诊排队的列表，支持对患者推送候诊提醒。</p> <p>15.3. 取药排队叫号 支持患者通过移动端查询取药排队候诊信息，排队信息包含：就诊人信息、等待人数、对应排队的列表，支持对患者推送候诊提醒。</p>
16.		线上 签到	<p>16.1. 线上门诊签到 支持患者通过移动端进行门诊线上签到，无需到窗口或自助机进行二次排队。</p> <p>16.2. 线上治疗签到 支持患者通过移动端进行治疗线上签到，无需到窗口或自助机进行二次排队。</p> <p>16.3. 线上检查签到 支持患者通过移动端进行检查线上签到，无需到窗口或自助机进行二次排队。</p> <p>16.4. 线上取药签到 支持患者通过移动端进行取药线上签到，无需到窗口或自助机进行二次排队。</p>
17.		患者 便利 服务	<p>17.1. 摄生堂 支持挂载医院现有摄生堂功能链接。</p> <p>17.2. 中药代煎代寄 支持挂载医院现有中药代煎功能链接。</p> <p>17.3. 病案邮寄 支持挂载医院现有病案邮寄功能链接。</p> <p>17.4. 云影像 支持挂载医院现有云影像功能链接。</p>

商务要求

★1. 投标人应书面承诺，涉及本项目系统建设的第三方接口费用（HIS 系统、EMR 系统、排队叫号系统等）需包含在项目预算中，采购人无需另行支付。投标人在投标文件中提供单独页面的书面承诺，没有提供书面承诺或承诺不完整则响应无效。

★2. 供应商所投产品需采用微服务架构设计，便于未来功能扩展。需支持与未来新增的互联网医院系统无缝对接和融合，为患者提供两个系统间的无感切换使用体验。投标人在投标文件中提供单独页面的书面承诺，没有提供书面承诺或承诺不完整则响应无效。

3. 招标控制价 19 万元(资金来源：医院自有资金)。

4. 交付地点：桂林市中医医院；

5. 合同期限：壹年

6. 免费维保期限：全保叁年，超过维保期后维保服务费按不超过合同中软件总金额的 7% 计算，具体金额在维保期满前 3 个月内双方协商签订维保合同；要求 7*24 小时提供维保服务。

7. 付款方式：签订合同开具正规合法发票且系统验收合格后 15 个工作日内支付合同金额 50%，系统验收合格满一年并开具正规合法发票后支付剩余合同价款的 45%，待履行完合同约定的权利义务事项后【成交供应商承诺保质期（免费维保、维护、升级期）满】且不存在争议的开具正规合法发票后支付剩余合同价款的 5%，成交供应商凭合同和《采购项目验收单》向采购人申请办理支付手续，15 个工作日支付剩余款，不计息。

8. 其他：本项目报价包括全部产品价格（包括全套产品、辅配件、随设备提交的资料等费用）包装、运输、装卸、安装、调试技术培训、质保期服务、税金、专利技术、劳务利润以及上述未提及但有关于本次招标设备的供货、安装、调试、计量检测、接入医院现有信息系统的接口费，直至验收合格交付及质保期间所发生的所有费用。

附件 4：评分标准

评标项目	分值	评标方法
报价部分（20 分）		
1、价格项	20	价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×20。
技术部分（60 分）		
1、技术响应情况	31	根据投标人对招标文件第 X 章“招标内容及要求”的技术参数响应情况进行评分，完全满足招标文件要求的得 31 分；标注“★”的技术参数（共计 2 项）均为实质性条款，若出现负偏离按无效投标处理；标注“▲”号的技术参数（共计 7 项）每负偏离一项扣 3 分（共计 21 分），未标注“★”和“▲”号的技术参数，每负偏离一项扣 1 分（共计 10 分）；扣完为止，正偏离不加分。
2、总体设计方案	3	根据投标人提供的项目总体设计方案(包含但不限于：①系统架构设计；②系统功能设计；③系统建设目标等方面)由评标委员会进行评分：方案包含以上全部要点、内容与要点相符、内容详实、各要点内容之间关联性强，逻辑清晰，

		且按现有客观实际情况可以有效实施的得3分;提供的方案包含以上全部要点、内容与要点相符,但仅有纲要内容简略,未展开阐述的得2.5分;方案所包含的要点有缺漏的得1.5分;未提供的不得分。
3、信息安全方案	3	根据投标人提供的本项目信息安全设计方案(包括但不限于:①信息安全原则;②信息安全标准;③信息安全建设保障等方面)由评标委员会进行评分:方案包含以上全部要点、内容与要点相符、内容详实、各要点内容之间关联性强,逻辑清晰,且按现有客观实际情况可以有效实施的得3分;提供的方案包含以上全部要点、内容与要点相符,但仅有纲要内容简略,未展开阐述的得2.5分;方案所包含的要点有缺漏的得1.5分;未提供的不得分。
4、项目实施方案	3	根据投标人提供的本项目实施方案(包括但不限于:①项目实施计划;②项目管理计划;③实施难点及对策等方面)由评标委员会进行评分:方案包含以上全部要点、内容与要点相符、内容详实、各要点内容之间关联性强,逻辑清晰,且按现有客观实际情况可以有效实施的得3分;提供的方案包含以上全部要点、内容与要点相符,但仅有纲要内容简略,未展开阐述的得2.5分;方案所包含的要点有缺漏的得1.5分;未提供的不得分。
5、核心技术人员配备	6	为保障项目服务质量,核心技术人员需具备以下条件:具有高级信息系统项目管理师、高级系统架构设计师、高级系统分析师资质,每提供一项证书得2分,满分6分。注:需提供投标人为其缴纳的前六个月内(不含投标当月)任意一个月社保证明,及相关资质证书复印件。
6、拟派服务团队成员	14	根据投标人拟派的服务团队人员(核心技术人员除外)情况进行评分。每满足以下一项证书且相关证书人数符合要求得2分(同一人员不重复计算),每项证书提供的人数少于要求数量的不得分,满分14分: 1) (高级)信息系统项目管理师证书2名; 2) (高级)系统架构设计师证书2名; 3) (高级)系统分析师证书2名; 4) (中级)系统集成项目管理工程师2名; 5) (中级)软件设计师证书2名; 6) (中级)信息安全工程师证书2名; 7) (中级)数据库系统工程师2名。 注:需提供投标人为团队成员缴纳的前六个月内(不含投标当月)任意一个月社保证明,及相关资质证书复印件。
商务部分(20分)		
1、综合实力	8	投标人需具备良好的企业管理体系: (1) IS09001 质量管理体系认证证书; (2) IS027001 信息安全管理体系统认证证书; (3) IS020000 信息技术服务管理体系认证证书; (4) IS014001 环境管理体系认证; (5) IS045001 职业健康安全管理体系认证; (6) IS022301 业务连续性管理体系认证证书; (7) IS027701 隐私信息管理体系认证证书; (8) IS038505 数据治理管理体系认证证书。 每具备1项得1分,最高得8分。 投标文件中提供上述证书(有效期内)复印件并加盖公章。

2、履约能力	6	<p>投标人需具备良好的项目履约能力：</p> <p>(1) ITSS 信息技术服务标准符合性证书；</p> <p>(2) CS 信息系统建设和服务能力证书；</p> <p>(3) LS 国产化信息系统集成和服务能力认证证书；</p> <p>(4) CCRC 信息安全服务资质认证证书。</p> <p>每具备 1 项得 1.5 分，最高得 6 分。</p> <p>投标文件中提供上述证书（有效期内）复印件并加盖公章。</p>
3、业绩证明	3	<p>投标人具有医院信息系统（含 HIS、EMR、微信公众号/小程序）建设案例，要求提供合同首页、盖章页、体现合同内容的模块页复印件。每提供 1 个案例得 1 分，满分 3 分</p>
4、售后服务	3	<p>1、由评委对各投标人的提供的售后服务内容(包括质保期、维护保养方案等)是否完善具体可行，各阶段服务计划是否详尽进行综合评议及打分。具有完善具体的售后服务内容，各阶段服务计划详尽，维护期内外的后续技术支持和维护能力情况满足或优于采购人需求的得 2 分，有售后服务内容及各阶段服务计划，维护期内外的后续技术支持和维护能力情况存在不足的得 1 分，售后服务没有具体承诺或没有响应的不得分。</p> <p>2、能提供售后服务突发事件响应时效承诺函并加盖公章得 1 分，不提供的不得分。</p>
<p>本项目采用综合评分法，即投标文件满足招标文件全部实质性条款且按照评标因素的量化指标评标得分最高的投标人为中标候选人。</p>		

附件 5：技术参数偏离表

项目	医院需求 (条目式)	参加招标参数	偏离情况 (无偏离/正偏离/ 负偏离)	其他
采购需求	1.			
	2.			
	3.			