1、维保服务内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目编号** | **项目名称** | **设备型号** | **维保内容** | **设备安装位置及购置时间** |
| 1 | 8排螺旋CT | GEBrightSpeed Edge | 方案1：全保3年（含球管、探测器、软件升级等，其余零配件及相关软件均在保修范围内）； | 崇信院区2007年购置 |
| 方案2：全保3年（不含球管及平板探测器，其余零配件及相关软件均在保修范围内）； |
| 2 | 医用X射线系统（DR） | GEDefinium 6000 | 技术保3年（包含人工费，5000元以下配件免费更换） | 本部院区2013年购置 |
| 3 | 数字化X射线摄影系统（DR） | 蓝韵6600型 | 技术保3年（包含work list升级、人工费，5000元以下配件免费更换，并包含一次从东安院区移机到城北院区的全包移机费用）。 | 东安院区2019年购置 |

2、提供远程诊断系统服务以满足科室远程阅片的相应要求,并自行负责安装、调试，交付科室使用。

3、服务要求：每年不少于4次定期校准和保养，定期更换易损耗件，并提供中英文书面保养报告及整机质量评估报告（一式两份）。故障无限次快速处理。

4、提供24小时免费热线电话服务。接到故障报修电话后立即响应，保证4小时内到达现场进行维修。

5、保修期内确保本设备的开机率≧95%（按全年365天计算）；若设备开机率低于95%，每超一天，合同期限将相应延长10天，以此类推。以一年365天计算，即每台维保设备一年的故障停机不能超过18天，每超过一天维保方需赔偿医院3000元/天。

6、在服务期限内每年为医院免费提供至少2人次外出技能培训学习机会。