**桂林市中医医院绩效管理系统维护服务项目需求清单**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **服务内容** |
| 维护服务 | 1.每季度进行数据库优化调校,确保数据来源正确。  2.每季度进行系统的例行更新。  3.每季度进行系统的效能调整，确保系统运行速度。  4.医院绩效政策调整时的管理咨询与相应调整服务。  5.科室意见反馈的咨询管理服务。  6.科室新增或变动诊疗项目时的咨询管理服务。  7.提供电话技术支持及远端遥控支持。  8.提供系统的升级版本（提供对该运行中的系统于功能上出现的错误进行修正更新，并对该系统运行效率进行优化更新，确保系统稳定运行）。  9.甲方系统如发生问题，乙方首先采用电话技术支持及远端遥控支持。如需乙方技术人员至现场排除时，乙方应于2个工作日内派员到达现场解决并排除故障。  10.遇到下列情况：省物价大调整、更换或修改相关信息系统时（HIS，会计，资材…）和卫健委重大政策等致使绩效系统需进行重大修改的，乙方配合完成相应绩效系统调整，而价格需双方另行友好协商。 |