

## “城北院区开荒保洁服务”院内招标公告

根据工作需要，桂林市中医医院拟对总务科申请的“城北院区开荒保洁服务”进行院内招标，欢迎符合条件的供应商前来报名，现将本次招标的有关事项公告如下：

1、项目编号：GLSZYYY202456

2、项目名称：城北院区开荒保洁服务

3、资金来源：事业收入

4、资质条件要求：①满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；②国内注册(依法在工商行政管理部门登记注册)，具备法人资格的供应商；③具备相关项目经营范围的单位。供应商须遵守《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规。

5、资格条件特别说明：①单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。②对在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))等渠道列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与本次采购活动。

6、报名时间：2024年12月27日-2025年1月3日（上午8：00-12：00，下午15：00-18：00 双休日和法定节假日除外），逾期不接收报名。

7、会议时间：报名商家应密切留意桂林市中医医院官网院务公开栏，获取会议时间公告通知。

8、报名方式：桂林市临桂路2号，桂林市中医医院1号楼7楼招标办公室（现场报名须提交报名资料电子版）或网上报名（邮箱：[glzyyzbb2024@163.com](mailto:glzyyzbb2024@163.com)），报名要求详见附件1。

（注：报名后如不能如期参会，请务必在会议前一天中午12点前发邮件至报名邮箱。否则视为不诚信供应商，列入医院黑名单。）

9、联系人及电话：谢老师 0773-2813444。

桂林市中医医院招标办公室

2024年12月27日

## 附件 1. 桂林市中医医院院内招标报名表

报名单位全称			
法定代表人			
公司详细地址:			
联系人:		联系方式:	
竞标项目（竞标商家必填）			
序号	参会项目名称	品牌型号	备注
1			
2			

报名指定邮箱：[glzyyzbb2024@163.com](mailto:glzyyzbb2024@163.com)；**1. 请务必在邮箱主题栏上注明以下报名信息：项目编号+项目名称（多项目时需注明对应报价表中的序号）+公司名称；2. 报名表需发电子 word 文档，word 文档的文件名需注明：项目编号+项目名称+公司名称；3. 不注明相关报名信息、报名表为图片或 PDF 文档的均视为报名不成功。**

参会商家把填写完整报名表（**word 文档**）、相关资质证明（**PDF 文档**）【三证合一营业执照复印件（盖鲜章）、法定代表人身份证复印件、法人授权委托书（盖鲜章，授权委托时须提供）、授权委托代理人身份证复印件、委托代理人社保证明（原件备查，授权委托时须提供），并提供具有本次采购项目经营资质，企业资质等级证书，经营企业许可证、企业法人营业执照、组织机构代码证、法人及被委托人身份证复印件、社保证明复印件、企业授权委托书原件。

以上材料合成 **PDF 文档**】上传到指定邮箱，待资格审核通过后，即完成商家参会报名手续。商家完成报名手续后即准备参会文件，参会文件包含（**以下内容很重要，请仔细阅读并按顺序装订成册**）：

- ①报价表；
- ②技术参数偏离表、配置列表、服务方案、产品彩页/说明书/项目效果图等；
- ③三证合一营业执照复印件（盖鲜章）、法定代表人身份证复印件、法人授权委托书（盖鲜章，授权委托时须提供）、由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的投标人为授权委托代理人交纳的近三个月的社保证明复印件（委托代理时必须提供），及供应商关于本项目需要提供的资质证明文件；注：投标人成立不足 1 个月的，无须提供社保缴费证明加盖投标人公章。
- ④提供 2019 年以来与本次投标类似项目的用户清单、三级甲等医院采购合同书复印件，至少 2 份（如有，需加盖公章），售后服务、联系人及电话等相关资料。参会资料要求

印刷清晰、密封并加盖公司公章，正本 1 份，副本 6 份，正本需装订整齐成册要有封面(装订样式见附后)。

⑤参会人员要熟悉业务，能详细介绍项目内容等相关内容。

3. 所提交给医院的投标资料，恕不退回。报名后如不能如期参会，请务必在会议前一天中午 12 点前发邮件至报名邮箱；否则视为不诚信供应商，列入医院黑名单。

**备注：参会文件所提供的证照及相关证明材料必须真实有效，一经发现造假，将取消本次参会资格并追究相关法律责任。参会文件正本所有证照复印件需加盖公章。**

参会资料装订样式：正本副本需装订成册，封面样式如下。

正本/副本
<h1>响 应 文 件</h1>
项目名称： _____
项目编号： _____
供应商名称： _____
供应商联系人及联系方式： _____

## 附件 2. 项目报价表（报价表见公告附件）

供应商（盖章）：		
联系人：联系电话：		
名称	报价（元/平米）	备注
开荒保洁单价		
橡胶地板清洗打蜡费用		投标人必须注明使用蜡的品牌
报价必须包括完成开荒保洁服务所需的所有费用，包括但不限于人工费用、清洁设备及工具费用、清洁剂费用、运输费用、管理费用、利润、税金、保险费用、风险费用等，采购人不再另行支付其他费用。		

### 附件 3：采购需求

一、服务需求		
服务名称	服务范围及要求	项目预算
城北院区开荒保洁服务	<p><b>1. 项目概况：</b>开荒保洁总面积约 127700 平方米。按医院城北业务需求局部阶段式开荒保洁。。</p> <p><b>2. 项目内容：</b>清理现场留下的建筑垃圾和装修垃圾；对楼栋从上至下进行全面除尘；对门窗玻璃、卫生间、地面墙角、消防通道、电梯设备、办公桌椅、进场物品等进行保洁擦拭等。</p> <p><b>3. 项目要求：</b>施工方负责现场清洁开荒管理工作，并与医院各沟通协调，传达落实医院及科室的工作要求，完工后达到大楼干净、整洁，达到拎包入住标准。。</p> <p><b>4. 服务范围：</b>对全院区楼栋从上至下进行全面除尘；对门窗玻璃、卫生间、地面墙角、消防通道、电梯设备、办公桌椅、进场物品等进行保洁擦拭包含楼顶及地下室。（2）室内：清理室内的垃圾，包括门、玻璃、窗框、阳台护栏、墙面除尘、灯具开关、插座、卫生间、地面、进场物品等清洁，清除粘附在地面、墙身、玻璃等建筑材料面上的水泥渍、胶渍、油漆以及其他灰尘污垢。（3）室外：清理公共楼道、公共楼道窗、屋顶平台、各类表箱、电梯轿厢、消防通道、公共道路的垃圾、清除粘附在地面、墙身、玻璃等建筑材料面上的水泥渍、胶渍、油漆以及其他灰尘污垢，并对公用部位的其他设施进行清扫。</p> <p><b>5. 人员要求：</b>（1）熟悉各种清洁剂配置的知识，工具及药剂的使用要求规范。（2）熟悉医院保洁相关院感知识，有较完善的培训机制及员工考核机制。（3）熟悉手术室/感染类科室/病区等临床科室医疗废弃物收集交接登记等管理规范。（4）配置相应的自动化清洁设备，保洁工具，满足医院大区域现代化、高效率保洁服务需要。（5）有丰富的医院三甲评审、卫生城、文明创城等大型检查的迎检经验，具有较强的人员保障能力及本地人员调配能力以及应对各项医院大型检查及紧急任务的保障措施及开荒保洁等方案。</p>	开荒保洁报价不超过 4 元/平方米，橡胶地板清洗打蜡费用报价不超过 6 元/平方米
二、商务要求		
（一）售后服务要求	<p><b>一、服务人员配备、服务方式及保障措施</b></p> <p>针对本项目的售后服务工作，组建专门的售后服务队伍及管理部门，为本项目提供售后服务，为服务标准提供的稳定性及服务质量的持续性提供保障。所有售后服务人员都具有丰富的服务经验，同时都将参与本项目的实施。在人员进入项目前，将对所有售后服务人员进行全面的培训，以提高售后服务人员处理故障的能力和水平。最大限度的保证院方的服务要求，达到采购方的满意。本公司完全按照采购方服务工期要求及服务质量要求完成各项工作。</p>	

	<p>二、服务态度、服务效率、服务质量承诺</p> <p>要求中标公司，将对服务态度、服务效率、服务质量做出如下承诺：</p> <p>（一）服务态度：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、制订员工行为规范标准，并予以实施，</li> <li>2、制定员工工作纪律，并坚决执行；</li> <li>3、制订奖惩制度，对员工实行奖惩赏罚分明；</li> <li>4、管理服务人员统一着装，佩戴标志，行为规范，服务热情。</li> </ol> <p>（二）服务效率</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、按医院要求完成工作任务，不影响医院正常诊疗工作。</li> <li>2、自觉遵守安全施工的法律、法规和公司的各项安全管理制度、措施、规定和规程，服从管理，听从安排。</li> <li>3、积极配合医院进行控烟管理与人文友好环境创建。</li> </ol> <p>三、对责任事故、经营过程中产生矛盾的处理措施、解决方案及相应承诺。</p> <p>如果公司中标，将对责任事故、经营过程中产生矛盾的处理措施、解决方案作出以下承诺：</p> <p>认真贯彻“安全第一、预防为主”的指导思想。坚决落实《中华人民共和国安全生产法》，建立、完善本项目岗位安全操作规程、安全事故应急救援预案、事故隐患排查及治理制度。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、处理问题响应时间：一般问题，8小时内处理完毕并将处理结果反馈客户及投诉方；重大事故，24小时内了解事故情况及拟出处理方案并予以实施。</li> <li>2、有效投诉率 2%以下，对客户及来访人员的投诉做好态度诚恳，认真记录，判定投诉性质后及时传达有关部门处理；对投诉事项不确定或不属实的，应礼貌解释，妥善消除误会。</li> <li>3、投诉处理率</li> </ol> <p>100%,对已经确定的投诉事项承诺做到处理及时，跟进到位，反馈积极。</p>
(二) 合同签订时间	自中标通知书发出之日起 <b>3 个工作日内</b> 签订服务合同。
(三) 施工期及地点	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 施工期：自签订合同之日起，一旦招标方提前 2 日提出进场日期，中标方务必在规定时间内准时进场，不得有任何延误。如遇不可抗力等特殊状况导致无法按时完成，中标人应提前 5 个工作日内向采购人书面申请延期，并提供详细的情况说明和解决方案，经采购人书面同意后可适当延期，但总延期时长不得超过 2 个工作日。</li> <li>2. 开荒地点：桂林市中医医院城北院区</li> </ol> <p>中标人需根据服务地点的实际情况，合理安排人员和设备，确保在规定时间内完成各区域的开荒保洁任务。</p>
(五) 保险	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中标人必须在开荒保洁服务期间为其服务人员购买足额的雇主责任险、人身意外伤害险等相关保险，保险费用由中标人自行承担。</li> <li>• 中标人应在合同签订后的 5 个工作日内向采购人提供保险购买凭证复印件（加盖公章）</li> </ul>

	<p>章），保险有效期应覆盖整个服务期。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在服务过程中，若因中标人未购买保险或保险不足额导致的任何损失，均由中标人承担全部责任，且不得影响开荒保洁工作的正常进行。</li> </ul>
(六) 验收及支付	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 开荒保洁后的区域应达到以下标准：</li> <li>• 地面：无明显灰尘、污渍、杂物，瓷砖地面光亮洁净，木地板纹理清晰、无划痕；橡胶地板清洗打蜡打蜡一底二面。</li> <li>• 墙面：无灰尘、污渍、蜘蛛网，瓷砖墙面光洁如新，乳胶漆墙面颜色均匀、无污渍；</li> <li>• 窗户：玻璃透明洁净、无手印、无污渍，窗框及窗台无灰尘、无杂物；</li> <li>• 卫生间：洁具清洁干净、无异味、无污渍，地面及墙面防水处理良好，无渗漏现象；</li> <li>• 公共区域：楼梯扶手、栏杆无灰尘、无污渍，电梯轿厢内外清洁光亮，各类标识牌清晰干净。</li> </ul> <p>验收程序：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 初验：开荒保洁工作完成后，中标人应首先进行自查自验，确保达到验收标准后向采购人提交初验申请。采购人在接到申请后的3个工作日内组织初验，初验过程中发现的问题，中标人应在24小时内完成整改。</li> <li>• 终验：初验整改完成后，采购人组织财务审计监察等相关科室进行最终验收。终验合格后，双方签署验收报告。如终验仍不合格，采购人有权扣除部分服务费用，并要求中标人继续整改，直至验收合格为止。</li> <li>• 验收人员：验收工作由采购人组织相关人员进行，必要时可邀请第三方专业检测机构参与。</li> <li>• 支付：终验合格后三个月内支付经双方核算过项目金额的100%。</li> </ul>
(七) 其他要求	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中标人应遵守采购人的各项规章制度，服从采购人的管理和监督。在开荒保洁服务期间，应采取必要的安全防护措施，确保服务人员及采购人人员和财产的安全。如因中标人原因发生安全事故，由中标人承担全部责任。</li> <li>• 中标人应在服务期内保持与采购人的良好沟通，及时响应采购人的合理要求，并提供必要的技术支持和服务。如采购人对开荒保洁工作有任何意见或建议，中标人应积极配合进行改进。</li> <li>• 竞标报价必须包括完成开荒保洁服务所需的所有费用，包括但不限于人工费用、清洁设备及工具费用、清洁剂费用、运输费用、管理费用、利润、税金、保险费用、风险费用等，采购人不再另行支付其他费用。</li> <li>• 本项目“商务要求”所有条款均为实质性要求，如投标人响应文件中存在招标小组认定的负偏离，则投标无效。</li> </ul>

**附件 4：技术参数偏离表**

项目	医院需求 (条目式)	参加招标参数	偏离情况 (无偏离/正偏离/ 负偏离)	其他
采购需求	1.....			